

**FCA Italy S.p.A.**  
**Quality – Product Liability**

P. 0859/16

Turin, le 30 juin 2016

Éts **FILIALES ÉTRANGÈRES FCA**  
**MARCHÉ ITALIE**  
À l'attention du **Responsables Assistance Technique**  
  
**Importateurs**  
À l'attention du **M. Milanese**



**CAMPAGNE 6028 - Campagne de rappel**  
**Modèle nouvelle Fiat Tipo mot. 1.6 Mjet Euro 6**  
**- disques de frein avant**

Sur un lot de véhicules nouvelle Fiat Tipo avec mot. 1.6 Mjet Euro 6, dont les numéros de châssis indiqués dans l'annexe (annexe 1) sont compris dans la plage de 6B46980 à 6D15348, il sera nécessaire de remplacer les disques de frein avant à cause d'une probable non-conformité.

**À ce propos, nous avons en date du 07/06/2016 activé la suspension des livraisons au client final via le prot. 733/16.**

Il est par conséquent impératif d'intervenir sur les véhicules stockés et de contacter via courrier AR (voir exemple annexe 2) les clients possédant des véhicules déjà en circulation, pour les opérations à effectuer (voir annexe 3), de manière à remettre en état tout le parc automobile.

Bien cordialement,

A. Milizia

Annexes

**Modèle nouvelle Fiat Tipo mot. 1.6 Mjet Euro 6**  
**- disques de frein avant**

CHÂSSIS	MARCHÉ	CHÂSSIS	MARCHÉ	CHÂSSIS	MARCHÉ	CHÂSSIS	MARCHÉ
6B46980	3639	6D11256	1000	6D11633	1000	6D13587	1000
6C09958	3639	6D11275	1000	6D11634	1000	6D13588	1000
6C41118	3160	6D11276	1000	6D11637	1000	6D13589	1000
6D04668	1000	6D11279	1000	6D11673	1000	6D13590	1000
6D04673	1000	6D11285	1000	6D11674	1000	6D13595	1000
6D05839	1000	6D11286	1000	6D11679	1000	6D13629	1000
6D05843	1000	6D11322	1000	6D11681	1000	6D13630	1000
6D06176	1000	6D11326	1000	6D11682	1000	6D13636	1000
6D06183	1000	6D11334	1000	6D11685	1000	6D13638	1000
6D06913	1000	6D11337	1000	6D11834	1000	6D13639	1000
6D06966	1000	6D11338	1000	6D11837	1000	6D13640	1000
6D06970	1000	6D11341	1000	6D11931	1000	6D13702	1000
6D06973	1000	6D11351	1000	6D12218	1990	6D13743	1000
6D07043	1000	6D11369	1000	6D12220	1990	6D13744	1000
6D08230	1000	6D11375	1000	6D12290	1990	6D13745	1000
6D08255	1000	6D11378	1000	6D12379	1990	6D13746	1000
6D09834	1000	6D11381	1000	6D12382	1990	6D13749	1000
6D09894	1000	6D11419	1000	6D12384	1990	6D13969	1000
6D09916	1000	6D11423	1000	6D12386	1990	6D13970	1000
6D10122	1000	6D11425	1000	6D12390	1990	6D13993	1000
6D10124	1000	6D11427	1000	6D12445	1990	6D14097	1000
6D10128	1000	6D11428	1000	6D12446	1000	6D14101	1000
6D10218	1000	6D11430	1000	6D12531	1000	6D14735	1000
6D10229	1000	6D11438	1000	6D12550	1000	6D14927	1000
6D10621	1000	6D11440	1000	6D12552	1000	6D15043	1000
6D11092	1000	6D11442	1000	6D12629	1000	6D15051	1000
6D11182	1000	6D11444	1000	6D12722	1000	6D15103	1000
6D11186	1000	6D11445	1000	6D13444	1000	6D15134	1000
6D11191	1000	6D11464	1000	6D13556	1000	6D15138	1000
6D11193	1000	6D11469	1000	6D13557	1000	6D15168	1000
6D11245	1000	6D11470	1000	6D13559	1000	6D15348	1000
6D11247	1000	6D11471	1000	6D13560	1000		
6D11249	1000	6D11474	1000	6D13564	1000		
6D11255	1000	6D11577	1000	6D13580	1000		

Turin, juin 2016

**EXEMPLE DE LETTRE RECOMMANDÉE AVEC A.R. 6028**

**CAMPAGNE DE RAPPEL N° 6028**

**Modèle nouvelle Fiat Tipo mot. 1.6 Mjet Euro 6  
- disques de frein avant**

Cher Client,

Nous vous signalons qu'il est nécessaire de remplacer les disques de frein avant sur un lot de voitures nouvelle Fiat Tipo, dont la vôtre fait partie, à cause d'une non-conformité.

S'agissant d'une anomalie risquant de compromettre votre sécurité, nous vous invitons à faire contrôler votre véhicule par le concessionnaire chez qui vous l'avez acheté, ou pour votre facilité, par n'importe quel point du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert .....

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Nouvelle Fiat Tipo

châssis.....


**NUMÉRO**

## Campagne de rappel

**6028**


COMPOSANT	DISQUES DE FREINS AVANT			
ANOMALIE	Non-conformité			
VERSION	• Tipo HB / SW 1.6 120 Ch			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
	-	-	-	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	a01	6028	A	0.60
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	a10	6028	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est impératif d'intervenir suivant la procédure ci-jointe sur les véhicules encore en stock, et en contactant par courrier A.R. ci-joint les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état tout le parc automobile.

## PROCÉDURE D'INTERVENTION

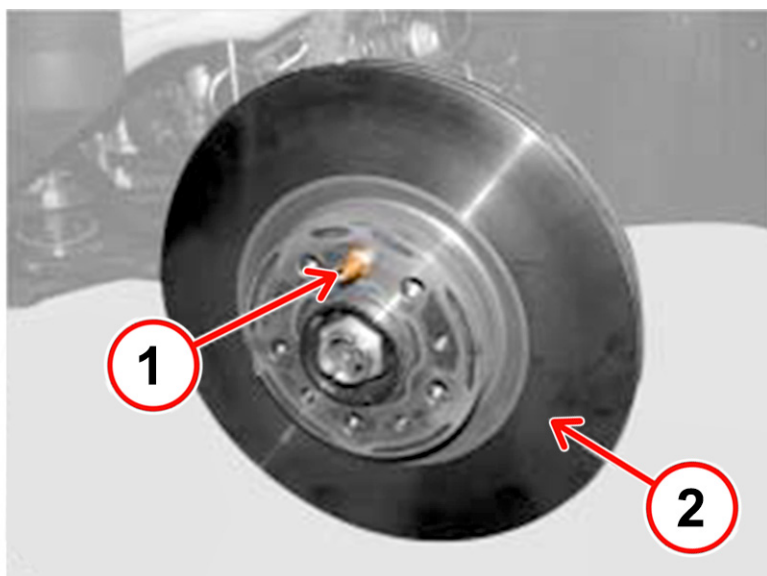
Sur les véhicules concernés, remplacer les disques de freins avant et les plaquettes de frein sur les deux roues avant comme décrit ci-après, en se référant au manuel de réparation.

Positionner le véhicule sur le pont élévateur.

En procédant selon Op. 3310A48 :

- Dévisser les vis (1 - Fig. 1) et déposer les disques de frein avant (2) sur les deux roues avant et les mettre au rebut.

**Fig.1**



Prélever dans le magasin Pièces détachées des disques de frein avant neufs, voir tableau « Disponibilité des pièces détachées ».

- Sur les deux côtés du véhicule, monter les disques de frein avant neufs et serrer les vis (1) au couple de  $1,0 \div 1,4$  daNm.

Ensuite, en se référant à l'Op. 3310A60 :

- Remplacer les plaquettes de frein par des neuves prélevées dans le magasin Pièces détachées.
- Reposer les roues avant - Voir Op. 4450B12.

Faire redescendre le véhicule du pont élévateur.

## DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Disques de freins avant pour les versions avec jantes en tôle	52017292	2
Disques de freins avant pour les versions avec jantes en alliage léger	52017293	2
Jeu de plaquettes de frein avec accessoires	77367923	1

Gestion composants déposés	
Demande restitution pièces	NON
<b>ITALIE :</b>  Mise au rebut sur place avec certification TZM	<b>ÉTRANGER :</b>  Le service après-vente de chaque marché local fournira les références